

Code rouge : le poste Traçabilité

Jeu sérieux en temps réel · Bac Pro Logistique · Activité 3.2

Classe visée : Bac Pro Logistique.

Compétences travaillées (référentiel Bac Pro Logistique, activité 3.2) :

Code	Compétence
C3.2.1	Prendre part au processus qualité lié à la manipulation du produit
C3.2.2	Assurer le suivi des produits à l'aide de données
C3.2.3	Identifier la procédure applicable en fonction du type de retour
C3.2.4 (bonus)	Valoriser les déchets

Durée : 2 h (3 niveaux de 30 à 40 min environ, à répartir sur 1 à 2 séances ; niveau Évaluation de 40 min activé par le professeur).

Organisation : binôme (pilote / copilote), un poste informatique par binôme.

Principe de jeu : l'élève tient le poste Traçabilité d'une plateforme logistique. Des tickets arrivent en continu sur trois postes : le **quai** (observer une palette, compter les cartons, scanner l'étiquette avec un terminal, remplir la fiche de réception, charger un camion), le **WMS** (un vrai écran de gestion d'entrepôt : retrouver une ligne, changer un statut, rechercher un lot, répondre à un litige) et les **retours** (examiner le colis, scanner l'étiquette de retour, remplir la fiche de contrôle et appliquer la bonne procédure). Chaque ticket a un délai : la satisfaction client baisse quand il est dépassé. Au niveau 3, un rappel de produit (« code rouge ») mobilise les trois postes.

Niveaux : 1 (guidé, tutoriel), 2 (autonome, aléas et réflexes pro), 3 (code rouge). Un niveau Évaluation, sans aucune aide, donne une note sur 20 et un résultat par compétence.

Matériel : ordinateur (navigateur récent, sans installation) ; fiches de travail papier A4 et bilan élève (PDF) fournis. Aucune installation, aucune dépendance réseau hors connexion à la plateforme. Toutes les marques du jeu sont fictives.

Suivi : résultats par élève, par compétence et par type d'erreur dans l'espace enseignant.