

Rayon parfait

Une journée à la boutique de chocolats Maison Ombrelune

Classe visée	Baccalauréat professionnel Métiers du commerce et de la vente, option A
Durée	1 h 30 en binôme (3 temps : 7 h, 10 h, 17 h)
Niveaux	Guidé · autonome · saison de Noël · évaluation (réservée au professeur)
Matériel	Un ordinateur par binôme, fiches papier A4, calculatrice
Unité / groupe	U2 — 4A « Animer et gérer l'espace commercial »

Principe du jeu

L'élève remplace l'adjointe de la directrice pour une journée. Il contrôle une livraison de chocolats, calcule les prix, étiquette, implante le rayon, conseille des clients, puis, le soir, vérifie le rayon, fait l'inventaire et compare la rentabilité à l'objectif. Il agit sur l'image du magasin (cartons à ouvrir, étiquettes à composer, produits à glisser dans le rayon, clients à servir) : ce n'est pas un questionnaire.

Compétences travaillées (intitulés du référentiel)

- Réceptionner, contrôler et stocker les marchandises (quantitatif et qualitatif)
- Établir le prix en fonction de variables commerciales données
- Étiqueter les produits et les sécuriser
- Planter les produits selon une logique commerciale et/ou d'entreprise
- Vérifier l'étiquetage, le balisage et la mise en valeur des produits
- Lutter contre la démarque
- Comparer les résultats aux objectifs fixés et proposer des actions correctrices
- Accueillir, informer et orienter le client dans l'unité commerciale

Ce que le professeur obtient

- Résultats par compétence et types d'erreurs dans le tableau de bord enseignant
- Mode professeur, tutoriel intégré, écran de configuration
- Kit complet : fiche pédagogique, TP de prérequis et corrigé, fiches élèves, guide enseignant, bilan élève

Univers fictif : la marque Maison Ombrelune n'est pas une marque réelle. Le jeu fonctionne dans un navigateur, sans installation, sans service tiers.